

4.3. Hastanın, tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecinde sağlık çalışanları ile iş birliği içinde olması beklenir.

4.4 Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.

4.5. Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.

4.6. Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

#### 5. Tedavisi İle İlgili Önerilere Uyma

5.1. Hasta tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.

5.2. Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.

5.3. Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklediği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.

5.4. Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

*Acil, Yaşlı ve Engelli hastalara yardımcı olmak insanlık görevidir.*



### HASTANEMİZDE HEKİM SEÇME HAKKI UYGULAMASI BAŞLATILMIŞTIR.

HASTANEMİZ TÜM BİRİMLERİ VE SAĞLIK ÇALIŞANLARI İLE SİZLERE EN İYİ SAĞLIK HİZMETİNİ SUNMANIN YOĞUN ÇABASI İÇİNDEDİR.

HER TÜRLÜ MEMNUNİYET, ÖNERİ VE ŞİKÂyetLERİNİZİ HASTA HAKLARI BİRİMİNE BİLDİREBİLİRSİNİZ.

[hastahaklari@kocaelidh.gov.tr](mailto:hastahaklari@kocaelidh.gov.tr)

[www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)

ALO: 184 SABİM (Ücretsiz-7 Gün-24 saat)  
(Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi)

Hastanemizde telefon ve İnternet aracılığıyla randevu verme hizmeti uygulanmaktadır.

Tel: 0 262 309 20 20

[www.kocaelidh.gov.tr](http://www.kocaelidh.gov.tr)



### T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI KOCAELİ DEVLET HASTANESİ HASTA HAKLARI BİRİMİ



### HASTA HAKLARI VE HASTA SORUMLULUKLARI

Hasta Hakları Birimi  
Tel: 0 262 309 25 80  
Fax: 0 262 309 25 06  
[www.kocaelidh.gov.tr](http://www.kocaelidh.gov.tr)

## HASTA HAKLARI

### 1.Hizmetten genel olarak faydalanma;

Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma ırk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.

### 2.Bilgi alma hakkı:

Hastanın her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü ve ya yazılı olarak isteme hakkı vardır.

### 3.Sağlık kuruluşunu ve personelini seçme ve değiştirme hakkı:

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek ve ya vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye, seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.

### 4.Mahremiyet hakkı:

Hastanın gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti alma hakkı vardır.

### 5.Güvenlik hakkı:

Hastanın sağlık hizmetini güvenli bir ortamda alma hakkı vardır.

### 6.Tedaviyi reddetme ve durdurma hakkı:

Hastaların tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır

### 7.Dini vecibeleri yerine getirebilme hakkı:

Hastanın sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.

### 8.İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık ve rahatlık görme.

Hastanın saygı, itina ve ihtimam gösterilerek güler yüzlü, nazik ve şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültü ve rahatsız edici diğer etkenler giderilmiş bir ortamda sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

### 9.Ziyaretçi kabul etme ve refakatçi bulundurma hakkı:

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurma hakkı vardır.

### 10.Müracaat, şikayet ve dava hakkı:

Hastanın haklarının ihlali halinde mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkı vardır.



## HASTA SORUMLULUKLARI

### 1.Genel Sorumluluklar

1.1. Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.

1.2. Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.

1.3. Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

### 2. Sosyal Güvenlik Durumu

2.1. Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.

2.2. Hasta, sağlık karnesinin (Bağ-kur, Yeşil Kart vb) vizesini zamanında yaptırmalıdır.

### 3. Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme

Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıklarını yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığı ile ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

### 4. Hastane Kurallarına Uyma

4.1. Hasta, başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.

4.2. Hasta Sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.